Asociación de Esclerosis Múltiple de Alicante
C/ Poeta Blas de Lomas, 8 bajo
03005 - **ALICANTE**
Tel. **965 13 15 12**
Móvil 654204870
info@ademalicante.org

Compromiso Formal en Valores, Principios y Criterios de Responsabilidad Social
Asociación de Esclerosis Múltiple de Alicante (ADEMA)

La Asociación de Esclerosis Múltiple de Alicante (ADEMA), como entidad sin ánimo de lucro dedicada al apoyo integral de las personas con esclerosis múltiple y sus familias, manifiesta su **compromiso firme con los valores, principios éticos y criterios de responsabilidad social**, que guían nuestras actuaciones y decisiones.

1. Valores Fundamentales

- **Dignidad y respeto:** Promovemos el trato digno, equitativo y respetuoso hacia todas las personas, independientemente de su condición física, social o cultural.
- **Empatía y solidaridad:** Escuchamos y acompañamos con sensibilidad a las personas afectadas por la esclerosis múltiple, poniendo sus necesidades en el centro de nuestra actuación.
- **Transparencia:** Actuamos con claridad, honestidad y accesibilidad en la gestión de recursos, toma de decisiones y rendición de cuentas.
- **Compromiso:** Trabajamos con vocación de servicio, profesionalidad y entrega en la mejora de la calidad de vida de nuestros beneficiarios.
- **Inclusión:** Defendemos la igualdad de oportunidades y el derecho de todas las personas a participar activamente en la sociedad.

2. Principios Éticos

- **Responsabilidad:** Somos conscientes del impacto social de nuestras acciones y asumimos nuestras obligaciones hacia los usuarios, colaboradores, entidades públicas y la sociedad.
- **Justicia social:** Luchamos contra la discriminación y promovemos entornos accesibles, equitativos y participativos.
- **Participación activa:** Fomentamos el diálogo, la escucha y el trabajo colaborativo con todos los grupos de interés, incluyendo personas afectadas, familias, voluntariado, profesionales y entidades colaboradoras.
- **Sostenibilidad:** Desarrollamos nuestras actividades de manera responsable, buscando un equilibrio entre el bienestar social, la viabilidad económica y el respeto al entorno.

3. Criterios de Responsabilidad Social

- **Gestión ética y transparente:** Aplicamos criterios de buen gobierno, cumplimiento normativo y transparencia en la administración de nuestros recursos, publicando nuestras cuentas anuales en la web de adEMa y, presentándolas a la Generalitat Valenciana, ya que somos entidad de UTILIDAD PÚBLICA.
- **Calidad en la atención:** Nos esforzamos por ofrecer servicios centrados en la persona, basados en la mejora continua y el empoderamiento de nuestros usuarios/as.
- **Relaciones responsables:** Mantenemos relaciones respetuosas, justas y de colaboración con nuestro equipo humano, financiadores, proveedores y la comunidad.
- **Compromiso con la comunidad:** Participamos activamente en redes de apoyo, sensibilización y promoción de la salud, generando un impacto social positivo en nuestro entorno.

Este compromiso guía nuestro quehacer diario, orienta nuestras políticas internas y externas, y fortalece la confianza de las personas y entidades con las que colaboramos.

Alicante, a 08 de octubre de 2025

06244637E MARIA ISABEL IZQUIERDO (R: G53113221)

Firmado digitalmente por 06244637E MARIA ISABEL IZQUIERDO (R: G53113221)
Fecha: 2025.10.08 12:34:33 +02'00'

Fdo. Mª Isabel Izquierdo Silgado
Presidenta de la Asociación de Esclerosis Múltiple de Alicante (ADEMA)